



خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Teams"

دومفريز وجالواي

إذا كنت تحتاج إلى هذه المعلومات بلغة مختلفة أو تنسيق مختلف، يُرجى التواصل مع Patient Services على الرقم 01387 272 733 أو عبر البريد الإلكتروني dg.patientservices@nhs.scot (خدمات المرضى)

ما خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team"؟



خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" هي عبارة فريق يضم متخصصين متعددي التخصصات يعملون سويًا لمساعدتك على تلبية احتياجاتك وتحقيق ما ترجوه من نتائج.

توجد ثمان فرق لخدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" في دومفريز وجالواي. يوجد فريق منها في مجتمعك وهو مرتبط بعيادة طبيبك الممارس العام.

تشجعك خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Teams" وتدعمك لتحيا حياة مستقلة وصحية وأنت تعيش في منزلك. قد يشارك في هذا الدعم الأسرة والأصدقاء ومقدمي الرعاية والخدمات المجتمعية.

تستطيع خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" دعمك في البقاء في المنزل، مما يُجنّبك الحاجة إلى الخروج والذهاب إلى المستشفى إذا كنت في حالة جيدة بما يكفي وأمنًا للبقاء في المنزل.

ما مزايا خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Teams"؟

تستطيع خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" دعمك في إجراءات الخروج من المستشفى عندما تكون في حالة جيدة بما يكفي ويكون من الأمان أن تخرج من المستشفى. يستمر تنفيذ أي تقييمات في البيئة المألوفة لك في منزلك. يتيح ذلك لفريق العمل رسم صورة أدق بكثير عن احتياجاتك. سيناقش فريق العمل لدى خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" معك ومع أسرتك ومقدمي الرعاية ملامح الدعم المستمر وترتيبه له وفقًا لذلك.

كيف ستتم إحالتي إلى إحدى فرق خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team"؟

1. إذا كنت مريضًا داخليًا في أي من المستشفيات المنتشرة في أرجاء المنطقة، فيمكن لأي فرد من طاقم العمل في الجناح الطبي إحالتك إلى إحدى فرق خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" من أجل دعمك في الخروج من المستشفى والعودة إلى منزلك.
2. إذا كان طبيبك الممارس العام يعتقد أنك قد تحتاج إلى المساعدة والدعم في المنزل، فيمكنه إحالتك إلى إحدى فرق خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" (أو ربما ينصحك أن تقوم بعمل إحالة ذاتية).
3. يمكنك عمل الإحالة لنفسك أو لقريبك أو جارك أو أي شخص تعرفه وتعتقد أنه قد يحتاج إلى المساعدة والدعم من خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team". إذا كنت تحتاج إلى عمل إحالة لنفسك أو لشخص ما تعرفه فاتصل بنقطة الوصول الواحدة (SAP) على الرقم 030 33 33 3001. سيطلب منك مختص تشغيل المكالمات معلومات تفصيلية عنك أو عن الشخص الذي تتصل بشأنه. سيرسل استشاري تشغيل المكالمات الإحالة إلى خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team".

تتطلب جميع الإحالات إلى خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" الموافقة على مشاركة معلوماتك مع التخصصات المهنية داخل خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team".



من الأشخاص الذين يتواجدون في فريق خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" وما الذي يفعلونه؟

طاقم التمريض المجتمعي والعاملون في مجال دعم الرعاية الصحية

يقدم طاقم التمريض المجتمعي والعاملون في مجال دعم الرعاية الصحية التمريضية للمرضى المقيمين في المنازل، سواء في منازلهم المملوكة لهم أو في مسكن خاضع لإشراف سلطة الخدمة الاجتماعية.

- الرعاية التمريضية للمرضى المصابين بأمراض حادة
- الرعاية التي تلي بعض أنواع العمليات الجراحية
- الرعاية الملطفة التي تشمل الدعم المقدم للأسر وترتيب خدمة التمريض لدى مركز ماري كيوري "Marie Curie Nursing"
- النصيحة والرعاية التي تساعدك على التعايش مع حالة طبية طويلة المدى
- العناية بالجروح
- نصيحة بشأن مشكلات التحكم في البول والبراز

الأخصائيون الاجتماعيون ومنسقو الرعاية

يقيم الأخصائي الاجتماعي أو منسق الرعاية احتياجاتك من الرعاية التي تتيح لك العيش مستقلاً في المنزل لأطول مدة ممكنة.

سوف يرشدونك فيما يتعلق بطرق تقديم الرعاية لك من خلال قانون الدعم الموجه ذاتياً، وسيرشدونك حيثما أمكن إلى خيارات بديلة، مع الأخذ في الاعتبار دور أسرتك وأصدقائك والمجتمع الأوسع.

عندما تكون هناك مخاوف من تعرض فرد ما لخطر الأذى، سيتم تخصيص موظف مدرب تابع للمجلس المحلي للمساعدة على الحماية من المخاطر وتقليلها قدر الإمكان بموجب قانون دعم البالغين وحمايتهم.

التأهيل من أجل الاستقلالية

قد يكون برنامج التأهيل قصير المدى مناسباً لك إذا كنت تمر بفترة من اعتلال الصحة، أو التعرض لإصابة، أو تحاول التعامل مع حالة تؤثر على قدرتك على إدارة حياتك في المنزل.

يمكن للأخصائيين أن يقوموا بتقييم يتمكنون من خلاله من تحديد احتياجاتك من التأهيل والدعم في منزلك.

وقد يشمل ذلك:

- إكمال المهام المنزلية اليومية بأكثر قدر ممكن من الاستقلالية
- تقييم بيتك المنزلية
- اقتراح آليات دعم أو معدات أخرى
- المساعدة على تحديد احتياجات الرعاية على المدى الأطول زمنياً

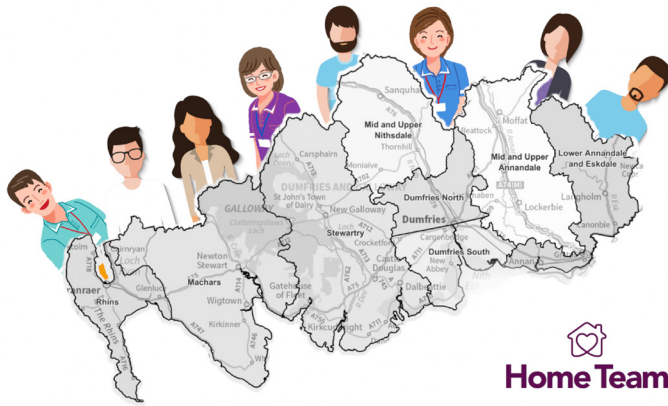
العلاج الطبيعي

يعالج أخصائيو العلاج الطبيعي مجموعة متنوعة من الحالات. إنهم يستخدمون طرقاً بدنية لتحسين الأداء الوظيفي والتخفيف من حدة الألم.

وقد يشمل ذلك:

- تقييم القدرة على الحركة وتوفير الأدوات المناسبة للمساعدة على المشي
- تقييم انخفاض الأداء الوظيفي وعلاجه
- توفير التمارين
- النصائح المتعلقة بالوقاية من السقوط والعلاج المستمر

قد يحدث ذلك في منزلك أو في قسم العلاج الطبيعي أو دار الرعاية.



العلاج المهني

يستطيع أخصائيو العلاج المهني توفير التقييم لاحتياجاتك.

وقد يشمل ذلك:

- توفير المعدات الأساسية/المساعدة
- تقييم البيئة المحيطة بك
- تقييم ترتيبات إدخال التعديلات المباشرة مثل مرشات الاغتسال ومنحدرات الرامب
- نصائح الوقاية من السقوط
- التأهيل من أجل التعافي

أخصائيو خدمة الربط المجتمعي مع الرعاية الصحية "Community Link"

يفهم أخصائيو خدمة الربط المجتمعي مع الرعاية الصحية "Community Link" أنك قد تساورك مخاوف غير طبية التي من شأنها أن تؤثر في صحتك وعافيتك. ومثال ذلك: مسؤوليات الرعاية أو المخاوف بشأن تكلفة المعيشة أو الشعور بالعزلة.

يستطيع أخصائي الربط المجتمعي مع الرعاية الصحية "Link Worker" العمل بالتعاون معك كي تفهم الأمور التي تهتمك في إدارة حالتك الصحية. ويستطيع دعمك في وضع الخطط واتخاذ الخطوات اللازمة نحو البقاء على ما يُرام وعيش الحياة التي تريدها.

ويستطيع مساعدتك على التواصل مع الأفراد والأماكن والموارد في المجتمع التي يمكنها مساعدتك.

على سبيل المثال:

- النصائح المتعلقة بالمال والفوائد وإدارة الديون وضبط أمور الميزانية
- الأنشطة المحلية والمجموعات الاجتماعية
- مجموعات المساعدة الذاتية والدعم
- خدمات الرعاية ومجموعات دعم مقدمي الرعاية
- فرص العمل التطوعي
- بدء الانخراط في العمل والتدريب والتعليم

منسقو الإجراءات التسلسلية للمرضى في المستشفيات

سيساعدك منسق الإجراءات التسلسلية للمرضى في المستشفيات على دعم خروجك إلى المنزل وتنسيقه سواء من مستشفى لرعاية الحالات الحرجة أو مستشفى مجتمعي.

بصفته عضو في الفريق متعدد التخصصات بالمستشفى، سيعمل منسق الإجراءات التسلسلية للمرضى في المستشفيات على تحسين إقامتك في المستشفى ويمنع أي تأخيرات بمجرد أن تصبح لائقًا من الناحية الطبية للخروج من المستشفى. سيعمل بالتعاون مع خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team" للمساعدة على تحديد أنسب آليات الدعم اللازمة لخروجك إلى منزلك أو إلى مكان آخر يقدم الرعاية بصورة آمنة.

بمجرد إحالتك إلى خدمة الرعاية الصحية والاجتماعية المنزلية "Home Team"، سيتصل

بك شخص ما بخصوص موعدك.

هل لديك تعليق أو مخاوف أو إشادة أو شكوى؟

اعرف المزيد عبر الإنترنت عبر الرابط www.nhsdg.co.uk/how-did-we-do/. إذا كنت لا تستخدم الإنترنت، يمكنك الاتصال هاتفياً بخدمات المرضى "Patient Services" في المقام الأول على الرقم 01387 272733 وسيقدمون لك النصائح.

