



Домашні КОМАНДИ

ДАМФРІС-І-ГАЛЛОВЕЙ

Якщо вам потрібна ця інформація іншою мовою або у іншому форматі,
зверніться до Служби підтримки пацієнтів за номером 01387 272 733
або за адресою dg.patientservices@nhs.scot

Що таке домашня команда?



Домашня команда — це команда мультидисциплінарних фахівців, які працюють разом, щоб допомогти вам задовольнити ваші потреби та досягти результатів.

У Дамфріс-і-Галловей діє вісім домашніх команд. У вашій громаді діє така команда, і вона прив'язана до вашого сімейного лікаря.

Домашні команди заохочують та підтримують вас вести незалежне та здорове життя та жити вдома. Частиною цієї підтримки можуть бути сім'я, друзі, доглядачі та громадські служби.

Домашня команда може підтримати вас, щоб ви залишалися вдома, запобігаючи необхідності йти до лікарні, якщо ви достатньо здорові та вам безпечно залишатися вдома.

Які переваги домашніх команд?

Домашня команда може допомогти вам виписатися з лікарні, коли ви будете достатньо здорові, та це буде безпечно зробити. Будь-які оцінки триватимуть у звичному середовищі вашого власного помешкання. Це дозволяє персоналу зібрати набагато точнішу картину того, що вам потрібно. Співробітники домашньої команди обговорять з вами, вашою сім'єю та доглядачами, як виглядатиме поточна підтримка, і організують її належним чином.

Як мене буде направлено до домашньої команди?

1. Якщо ви є стаціонарним пацієнтом в будь-якій з лікарень по всьому регіону, ви можете бути направлені до домашньої команди будь-яким співробітником відділення для підтримки виписки вас додому.
2. Якщо ваш лікар загальної практики вважає, що вам може знадобитися допомога та підтримка вдома, він може направити вас до домашньої команди (або порадишити вам зробити самозвернення).
3. Ви можете зробити самозвернення, направити родича, сусіда або когось, кого ви знаєте, кому, на вашу думку, може знадобитися допомога та підтримка від домашньої команди. Якщо вам потрібно зробити самозвернення або направлення для когось, кого ви знаєте, зателефонуйте до **Єдиної точки доступу (SAP) за номером 030 33 33 3001**. Оператор запитає у вас детальну інформацію про вас або особу, стосовно якої ви телефонуєте. Оператор надішле направлення домашній команді.

Усі направлення домашній команді вимагають згоди на обмін вашою інформацією з фахівцями в домашній команді.



Хто входить у домашню команду і чим вони займаються?

Патронажні медсестри та допоміжні медичні працівники

Патронажні медсестри та допоміжні медичні працівники забезпечують догляд за пацієнтами, які не мають можливості вийти з дому, чи перебувають в домі для людей похилого віку.

- Догляд за важкохворими пацієнтами
- Догляд після деяких типів операцій
- Паліативний догляд, у тому числі підтримка сімей та організація послуг медсестер з догляду Marie Curie
- Поради та догляд, щоб допомогти вам жити з довгостроковою хворобою
- Догляд за ранами
- Поради щодо проблем нетримання сечі

Соціальні працівники та координатори з догляду

Соціальні працівники або координатори з догляду оцінюють ваші потреби в догляді, щоб ви могли якомога довше жити вдома як самостійно.

Вони підкажуть вам, як можна надати вам догляд за допомогою Закону про самостійний догляд, і, де це можливо, покажуть вам альтернативні варіанти, беручи до уваги роль вашої родини, друзів і комуни.

Якщо є побоювання, що для особи існує ризик заподіяння шкоди, буде призначено підготовленого співробітника ради, який допоможе захистити та мінімізувати ризики, де це можливо, в рамках програми «Підтримка та захист дорослих».

Реабілітація

Якщо ви переживаєте період погіршення здоров'я, травму або намагаєтеся впоратися із захворюванням, яке впливає на вашу здатність контролювати своє життя вдома, вам може підійти короткострокова реабілітація.

Фахівці з реабілітації можуть провести оцінку, щоб визначити ваші потреби в реабілітації та задовольнити їх у вашому власному домі.

Це може включати:

- Виконання щоденних домашніх завдань якомога самостійно
- Оцінка вашого домашнього середовища
- Пропозиція інших засобів підтримки або обладнання
- Допомога у визначенні потреб у довгостроковому догляді

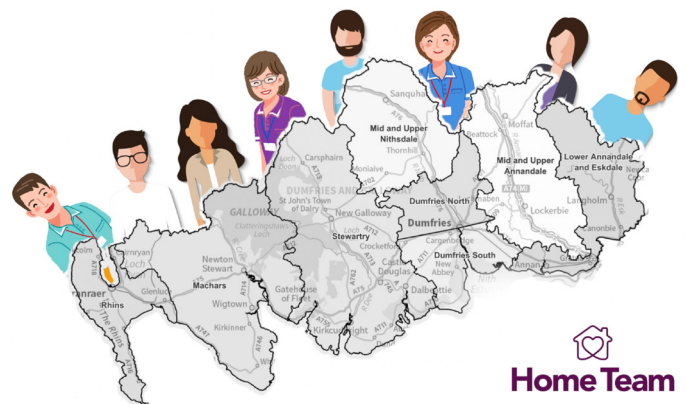
Фізіотерапія

Фізіотерапевти лікують широкий спектр захворювань. Вони використовують фізичні підходи для покращення функції та полегшення болю.

Це може включати:

- Оцінка мобільності та постачання відповідних засобів для ходьби
- Оцінка та лікування зниженої функції
- Забезпечення вправ
- Поради щодо запобігання падінню та постійне лікування

Це може відбуватися у вашому власному домі, у фізіотерапевтичному відділенні чи будинку для людей похилого віку.



Трудотерапія

Ерготерапевти можуть оцінити ваші потреби.

Це може включати:

- Надання основного/допоміжного обладнання
- Оцінка вашого навколишнього середовища
- Оцінка простих пристосувань, таких як душові кабінки та пандуси
- Поради щодо запобігання падінням
- Реабілітація

Співробітники зі зв'язків із громадами

Співробітники зі зв'язків із громадами розуміють, що у вас можуть бути немедичні проблеми, які впливають на ваше здоров'я та добробут. Наприклад: обов'язки з догляду, турботи щодо вартості життя або відчуття ізоляції.

Співробітник зі зв'язків може працювати разом з вами, щоб зрозуміти, що для вас важливо в управлінні своїм здоров'ям. Вони можуть допомогти вам створити плани та зробити кроки, щоб зберегти здоров'я та жити таким життям, яким ви хочете.

Вони можуть допомогти вам зв'язатися з людьми, місцями та ресурсами в громаді, які можуть допомогти.

Наприклад:

- Консультації щодо грошей і виплат, управління боргом і складання бюджету
- Місцеві заходи та соціальні групи
- Групи самопомоги та підтримки
- Служби догляду та групи підтримки доглядачів
- Можливості для волонтерства
- Початок роботи, підготовка та навчання

Координатори потоку пацієнтів

Координатор потоку пацієнтів допоможе підтримати та скоординувати вашу виписку із лікарні швидкої медичної допомоги або громадської лікарні.

В рамках багатопрофільної команди лікарні координатор потоку пацієнтів працюватиме над оптимізацією вашого перебування в лікарні та запобігатиме будь-яким затримкам, коли ви станете придатним для виписки з медичної точки зору. Вони співпрацюватимуть з домашньою командою, щоб допомогти визначити найбільш відповідну підтримку для безпечної виписки вас додому або в інше місце надання догляду.

Коли вас направлять до домашньої команди, хтось зв'яжеться з вами щодо вашого прийому.

Коментар, занепокоєння, подяка чи скарга?

Дізнайтеся більше на вебсайті www.nhsdg.co.uk/how-did-we-do/. Якщо ви не користуєтесь Інтернетом, в першу чергу можна зателефонувати до Служби підтримки пацієнтів за номером 01387 272733, і там вас проконсультують.

